

Casi di studio, applicazione pratica, normativa di riferimento

LA COMPOSIZIONE DELL'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

La configurazione dell'E.M. su GePI - Parte I



Nell'ambito del Patto per l'inclusione sociale, che alcuni dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza sono tenuti a sottoscrivere, è possibile che il case manager si trovi di fronte a situazioni complesse, ovvero per le quali si renda necessario lo sviluppo di una più accurata valutazione multidimensionale attraverso il coinvolgimento di operatori di altri servizi. In questi casi si parla di avviare un Quadro di analisi approfondito e **costruire un'Equipe Multidisciplinare**, ovvero una squadra di professionisti capace di trovare le migliori soluzioni per le rispettive aree di bisogno della persona o della famiglia presa in carico.

Costituire un'equipe multidisciplinare è un'azione centrale e imprescindibile per accompagnare la persona o la famiglia con situazioni multiproblematiche verso l'uscita dalla situazione di povertà e di esclusione sociale e il case manager ha un ruolo primario nella sua costituzione e nel suo management. Nel caso di studio qui di seguito vediamo come Alberto Liggiano, l'assistente sociale del Comune di Asti, si attiva per costruire un'equipe multidisciplinare, superando anche i piccoli imprevisti che troverà nel percorso.

CASO DI STUDIO: LA STORIA DI AYAAN, HODAN E NURUDDIN



Ayaan proviene dalla Somalia, dove ha frequentato la scuola primaria, ed è sbarcata in Italia nel 2003. Al suo arrivo, ha presentato richiesta per il riconoscimento di rifugiata politica, ottenuto nel 2007. Ha trascorso i primi due anni ad Agrigento per poi trasferirsi ad Asti, dove ha conseguito il diploma di istruzione secondaria di primo grado.

Lavora saltuariamente come operaia addetta alle pulizie per conto di un'impresa locale; il suo orario di lavoro prevede turni alternati, al mattino e al pomeriggio. Vive ospite con i due figli a casa di un'amica, ma la convivenza negli ultimi mesi è diventata difficile e Ayaan deve trasferirsi quanto prima. È molto preoccupata per quanto la aspetta, sia perché aumenteranno le spese che dovrà sostenere sia perché, vivendo da sola, non avrà più alcun supporto nella cura dei figli.

La primogenita, Hodan, di sei anni ha iniziato la prima classe della scuola primaria, mentre Nuruddin, il secondogenito, ha poco meno di tre anni ed è iscritto all'asilo nido; la loro frequenza però non è regolare perché condizionata dai turni della mamma.

Durante il colloquio per l'Analisi preliminare con l'Assistente Sociale Alberto, Ayaan riferisce, inoltre, che in un recente colloquio le educatrici hanno segnalato che Nuruddin manifesta difficoltà nel linguaggio, proponendole di consultare un logopedista.

Sulla base dei criteri identificati dalle Linee Guida della Valutazione Multidimensionale, Alberto definisce, in accordo con Ayaan, i bisogni principali (relativamente alle aree: Condizione Abitativa; Cura, salute e funzionamenti; Situazione Lavorativa e profilo di occupabilità; Situazione economica, Educazione Istruzione e Formazione) e concorda l'attivazione dell'Equipe Multidisciplinare per la realizzazione di una valutazione del bisogno più approfondita e la co-costruzione del Patto per l'inclusione sociale.

COME L'ASSISTENTE SOCIALE ALBERTO HA PROCEDUTO STEP BY STEP



Alberto fa una ricerca accurata e **individua specifici operatori** che potranno aiutare Ayaan ad uscire dalla situazione di indigenza: Matteo Pescatore, impiegato dell'Ufficio Casa della Città di Asti, Giulia Neri, l'educatrice dell'asilo frequentato da Nuruddin, Cecilia Quadrante insegnante di Hodan, Gaetano Spattieri, l'operatore del Centro per l'Impiego e Rocco Palazzo, logopedista dell'ASL territoriale.





Prima di convocare i componenti scelti per la costituzione dell'equipe, Alberto si assicura che siano già in corso i necessari **accordi o protocolli di collaborazione** per l'implementazione del Patto per l'Inclusione Sociale con gli Enti interessati contenenti, tra l'altro, le modalità di coinvolgimento degli operatori per la composizione dell'E.M.





Poiché manca un accordo con l'Ufficio Casa, viene inviata una lettera con la richiesta di autorizzazione al coinvolgimento dell'operatore e **l'informativa sulla privacy** al Responsabile dell'Ente coinvolto per poter trattare i dati personali dei componenti dell'E.M.





Dopo aver sistemato la parte amministrativa, Alberto procede prima alla **configurazione dei membri dell'E.M. su GePI** come indicato dal Manuale Case Manager, inserendo tutti i dati richiesti, compreso il Codice Fiscale, il ruolo e il Fondo di appartenenza che costituisce la fonte della loro retribuzione e dopo assegna tali membri al caso di Ayaan. Infine, all'atto della composizione dell'equipe, seleziona una figura di riferimento, il case manager, che può essere anche diversa da quella che sta gestendo il caso.





Vai alla prossima infografica per vedere come Alberto ha creato l'equipe su GePI!

A QUALI RISORSE NORMATIVE HA ATTINTO ALBERTO



- 1.Art. 5 Decreto Legislativo 147/2017
- 2.Art. 4 Decreto-Legge 4/2019
- 3. "Linee guida per la definizione degli strumenti operativi per la valutazione multidimensionale e per la definizione dei patti per l'inclusione sociale", previsti dal D.L. 4/2019

Materiale informativo

Manuale case manager – in particolare da pagina 46 "Composizione dell'Equipe Multidisciplinare"

Linee Guida per la definizione dei Patti per l'Inclusione Sociale

Faq Parte 2- Aprile 2020 (in particolare leggi faq 15 e 16)













8







Casi di studio, applicazione pratica, normativa di riferimento

COME ALBERTO EFFETTUA LA CONFIGURAZIONE DELL'E.M. SUL GEPI

1. APRE LA PAGINA *"CONFIGURAZIONE UTENTI"*

Alberto entra in GePI e dal menù a sinistra va nella sezione "Composizione Equipe Multidisciplinare" e clicca sulla pagina del sottomenù "configurazione utenti". Gli appare, sulla parte bassa della schermata, un elenco di utenti già configurati, con relativo Codice Fiscale ed e-mail.

Utenti 🕑				
Visualizza 10	▼ righe			
	Nome	↑↓ Cognome	14 Codice Fiscale	EMail
•	Carlos	Chiatti	СНТ	carlo.ch
•	Giulia	Neri	NRE	giulia.n
•	Alberto	Pellicano	PLLI	alberto.pe
•	Rocco	Palazzo	PLZF	rocco.pa
	Matteo	Pescatore	PSC	matteo.pe

Ricorda che per poter inserire un operatore all'interno dell'E.M. è necessario che tutti i campi relativi ai suoi dati siano completati, compreso il codice fiscale, il ruolo e la provenienza delle risorse che costituiscono la sua retribuzione. Il mancato inserimento anche solo di uno dei dati richiesti impedirà la configurazione dell'operatore.



3. INSERISCE IL FONDO DI APPARTENENZA

Dal menù piccolo a scomparsa nella pagina configurazione utenti 💿 😰 🎿 🐢 clicca sull'icona 🚨 e apre la pagina che permette di inserire il tipo di fondo utilizzato per finanziare il personale, utile ai fini della gestione amministrativa.

	Cerca:
Rimuovi Nome	
PON Inclusione	
a 1 a 1 di 1	
isualizza 10 🔻 righe	Cerca:
Aggiungi Nome	
+ PON Inclusione	
+ Altro	
+ Fondo Povertà	
a 1 a 3 di 3	Precedente 1 Successivo
	_

2. AGGIUNGE GLI UTENTI MANCANTI

Alberto si accorge che nell'elenco non compare il collega dell'Ufficio Casa. Lo cerca nella sezione Analisi Preliminare -> Composizione equipe multidisciplinare. Non trovandolo neanche lì, procede ad aggiungere il suo nominativo nella pagina "Configurazione Utenti": clicca sul pulsante + Nuovo che apre la pagina di configurazione dell'utente e completa tutti i campi.

Cognome			
Pescatore			
Codice Fiscale			
PS			
Genere			
М			
Comune di Nascita o Stato Estero			
 Asti 			
	Cogname Pescatore Codice Fiscale Ps Genere M Comune di Mascita o Stato Estero Asti		

E se compare la dicitura "non è possibile aggiungere o modificare utente"? L'impossibilità di inserire un professionista è dovuta probabilmente al fatto che lo stesso individuo è già censito da un altro Ambito Territoriale. L'inserimento dei referenti dei servizi che possono comporre l'E.M., infatti, può essere effettuato anche dall'Amministratore di Ambito; in questo caso il Case Manager non potrà modificare il profilo ed eventuali integrazioni dei dati potranno essere effettuate dal solo Amministratore di Ambito, che dovrà essere opportunatamente contattato per ogni problematica relativa alla gestione dei ruoli.

4. INSERISCE IL COMUNE DI RIFERIMENTO

Dal menù piccolo a scomparsa nella pagina di "configurazione utenti" 🎦 📧 🚨 📭 clicca sull'icona 181 e apre la pagina. Salva prima di chiudere.

Gestione	Comu	ini: Pescatore N	latteo				
Visualizza	10	▼ righe	V		Cerca:		
Rimuovi		Nome	↑↓	Codice	↑↓	Popolazione	ţ↑
			Nessu	n elemento tro	ovato		
Visualizzate	0 di 0 di	0				Precedente	Successivo
Visualizza	10	▼ righe			Cerca:		
Aggiungi		Nome	†↓	Codice	¢↓	Popolazione	↑↓
+		Circoscrizione VIII		82		0	
+		Circoscrizione I		82		0	
+		Ustica		82		1308	
+		Circoscrizione IV		82005		0	
+		Palermo		8		673735	
+		Piana Degli Albanes	i	82		6219	

5. INSERISCE I COMPONENTI SCELTI

Una volta appurato che tutti professionisti da coinvolgere nell'equipe siano stati configurati, procede alla definizione vera e propria delle equipe: 👉 Dal menù a sinistra "Gestione casi" clicca su "Elenco casi" e selezionando quello di Ayaan clicca sull'icona a matita ed entra nella pagina di Analisi Preliminare. In basso, nella sezione "Composizione equipe multidisciplinare", clicca sul pulsante "aggiungi" e seleziona i componenti.

Elenco componenti equipe multidisciplinare					
Visualizza 10 V righe Cerca:					
ţ1	ŤĹ	Nome/Cognome 1	Profilo/Qualifica î↓	Fonte finanziamento	
	*	mdTEst Massimo	NE Neuropsichiatra infantile	PON PON Inclusione FP Fondo Povertà	
0	.	Giovanna Bellu	NE Neuropsichiatra infantile	FP Fondo Povertà PON PON Inclusione	
D		Carlos Chiatti	OF Operatore formazione ed istruzione (insegnante/figura strum.)	NA Altro	
D		Carlosino Chiattino	PS Psicologo	NA Altro FP Fondo Povertà PON PON Inclusione	
0	*	Coordinatore AmbitoPalermo	SW Assistente Sociale	PON PON Inclusione	
0	.	CaseManager AmbitoPalermo	SW Assistente Sociale	PON PON Inclusione	
0		Giulia Neri	OF Operatore formazione ed istruzione (insegnante/figura strum.)	PON PON Inclusione	
Ο		Matteo Pescatore	SW Assistente Sociale	PON PON Inclusione	

6. INDIVIDUA LA FIGURA DI RIFERIMENTO

Nella sezione "Composizione equipe multidisciplinare" della pagina Analisi Preliminare, compaiono gli operatori E.M. e tra di essi individua la figura di riferimento, il case manager, inserendo in corrispondenza del suo nome la spunta.

	Profilo/Qualifica operatore	Nome/Cognome operatore	Figura di riferimento(case manager)	Ente/servizio di riferimento	N ³ tel./Recapito 1↓	Fonte finanziamento operatore	Comuni
*	OF Operatore formazione ed istruzione (insegnante/figura strum.)	Giulia Neri	•			PON PON Inclusione	Palermo
*	SW Assistente Sociale	Alberto Pellicano				PON PON Inclusione	Palermo
*	SW Assistente Sociale	Matteo Pescatore				PON PON Inclusione	Palermo
*	OC Operatore Centro per l'Impiego	Gaetano Spattieri				PON PON Inclusione	Palermo
*	MC Mediatore culturale/interculturale	Paola Venturi				NA Altro PON PON Inclusione	Circoscrizi VIII

A questo punto l'E.M. è configurata correttamente e Alberto può procedere a contattare tutti i componenti per organizzare il primo incontro dedicato al Quadro di analisi. **{unzionalità!**



Ricorda! Il componente dell'E.M. che non appartiene al servizio sociale 🔁 del Comune o dell'Ente Gestore che ha in carico il nucleo, non ha le autorizzazioni per accedere alla Piattaforma GePI.



Adesso puoi cambiare i membri dell'Equipe multidisciplinare

ad ogni stato della domanda, anche se l'Analisi preliminare è stata già finalizzata, o il Quadro di Analisi è stato portato a termine!











