



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Novità GePI

Rilasciato il 14/03/2023



THE WORLD BANK
IBRD - IDA | WORLD BANK GROUP



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



- Per i Case Manager

- È stata aggiornata la gestione dei sostegni del Patto di Inclusion Sociale
- Nuova gestione dei contatti dei beneficiari



Nuova gestione sostegni (1)

Dove è visibile la modifica?

Nella sezione dei sostegni del Patto per l'inclusione sociale è stata modificata la gestione dei sostegni del Patto per l'inclusione sociale. In particolare, per ogni macro-categoria sono stati aggiunte tutte le tipologia di sostegno.

Analisi preliminar... **Patto per l'inclusione sociale** ...legati Puc

Categoria: Rdc

Sono presenti versioni precedenti del patto di lavoro

Stato: In definizione Patto Risultato Analisi Preliminare : B

Assegnata da: /10/2022 09:59:20 Data presentazione: 02/05/2022

Ultima modifica: - 25/10/2022 11:07:59 Analisi preliminare finalizzata d: 25/10/2022 11:04:26

Sezione 1 - Anagrafica della famiglia e caratteristiche dei componenti

Relazione parentale	Nome/Cognome	Data di nascita	Codice Fiscale	Genere	Condizione occupazionale	DID Firmata	Stato Patto di Lavoro	Disabilità/Non Autosufficienza
Dichiarante ISEE (Richiedente)		21/04/1974						N
Figlio maggiorenne		13/11/2001						



SOSTEGNI

+ Aggiungi

Data Avvio	Data Termine	Frequenza	Prossimo	Tipo Sostegno
Nessun elemento trovato				

Visualizzate 0 di 0 di 0



Nuova gestione sostegni (2)

Scelta Sostegno Assegnazione Sostegno

In questa sezione puoi ricercare i sostegni da aggiungere. Puoi aggiungere un sostegno dalla lista completa o filtrandoli per obiettivi, tramite il '+' che comparirà accanto al sostegno.

Filtra per Obiettivi [Aggiungi sostegni dalla lista completa](#)

Selezionare...

In questa sezione troverai la situazione aggiornata dei sostegni aggiunti. Tramite il pulsante 'a cestino' puoi eliminare un sostegno.

Sostegni applicati:

E' stata modificata la schermata da dove avviene la scelta dei sostegni.
In "Scelta sostegno", sarà possibile visualizzare:
- nella sezione a *sinistra* la lista dei sostegni mentre....
- nella sezione di *destra* i sostegni applicati.

Nuova gestione sostegni (3)

In questa sezione puoi ricercare i sostegni da aggiungere. Puoi aggiungere un sostegno dalla lista completa o filtrandoli per obiettivi, tramite il '+' che comparirà accanto al sostegno.

Filtra per Obiettivi

Aggiungi sostegni dalla lista completa

1 selezionati

- ATTIVITA' SVOLTE IN COLLABORAZIONE CON ENTI DEL TERZO SETTORE
- INTERVENTI AFFERENTI ALLE POLITICHE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Interventi afferenti all'area delle povertà estreme)
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Interventi e servizi espressamente previsit dal D.Lgs. 147). 3) Assistenza domiciliare socio-assistenziale e servizi di prossimità
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Interventi e servizi espressamente previsit dal D.Lgs. 147). 4) Sostegno alla genitorialità e servizio di mediazione familiare
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Interventi e servizi espressamente previsit dal D.Lgs. 147). 6) Servizio di pronto intervento sociale
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Trasferimenti in denaro)

Filtro per obiettivi

Con "Filtra per Obiettivi" è possibile filtrare la lista dei sostegni tramite gli obiettivi del patto.

Nuova gestione sostegni (4)

In questa sezione puoi ricercare i sostegni da aggiungere. Puoi aggiungere un sostegno dalla lista completa o filtrandoli per obiettivi, tramite il '+' che comparirà accanto al sostegno.

Filtra per Obiettivi

[Aggiungi sostegni dalla lista completa](#)

Selezionare...

- ATTIVITA' SVOLTE IN COLLABORAZIONE CON ENTI DEL TERZO SETTORE
- INTERVENTI AFFERENTI ALLA FORMAZIONE
- INTERVENTI AFFERENTI ALLE POLITICHE DEL LAVORO
- INTERVENTI AFFERENTI ALLE POLITICHE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Altri interventi)
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Interventi afferenti all'area abitativa)
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Interventi afferenti all'area delle povertà estreme)
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Interventi afferenti all'area scolastica ed educativa)
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Interventi e servizi espressamente previsit dal D.Lgs. 147). 1) Tirocini sociali
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Interventi e servizi espressamente previsit dal D.Lgs. 147). 2) Sostegno socio-educativo domiciliare o territoriale
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Interventi e servizi espressamente previsit dal D.Lgs. 147). 3) Assistenza domiciliare socio-assistenziale e servizi di prossimità
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Interventi e servizi espressamente previsit dal D.Lgs. 147). 4) Sostegno alla genitorialità e servizio di mediazione familiare
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Interventi e servizi espressamente previsit dal D.Lgs. 147). 5) Servizio di mediazione culturale
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Interventi e servizi espressamente previsit dal D.Lgs. 147). 6) Servizio di pronto intervento sociale
- PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE (Trasferimenti in denaro)

Visualizzazione lista completa sostegni

Con "Aggiungi sostegni dalla lista completa", sarà possibile visualizzare la lista completa dei sostegni.

Nuova gestione sostegni (5)

In questa sezione puoi ricercare i sostegni da aggiungere. Puoi aggiungere un sostegno dalla lista completa o filtrandoli per obiettivi, tramite il '+' che comparirà accanto al sostegno.

Filtra per Obiettivi

[Aggiungi sostegni dalla lista completa](#)

Selezionare...

ATTIVITA' SVOLTE IN COLLABORAZIONE CON ENTI DEL TERZO SETTORE

- Servizi di prossimità/buon vicinato/gruppi di auto-aiuto +
- Sostegno scolastico: sostegno a bambini e ragazzi nelle attività di studio +
- Mediazione sociale +
- Consulenza nella gestione del bilancio familiare: supporto alla pianificazione e gestione delle spese +
- Servizi di accoglienza adulti ed anziani +
- Attività culturali e ricreative +
- Mense +
- Sostegno e orientamento alla ricerca di lavoro: assistenza nella compilazione di C.V. e delle domande di lavoro, preparazione ai colloqui +
- Partecipazione ad attività di volontariato, associazionismo e servizi di Comunità +
- Supporto in risposta ai bisogni primari (contributi economici una tantum; Distribuzione farmaci; Distribuzione indumenti; Distribuzioni viveri; Docce e igiene personale) +
- Corsi di lingua italiana per immigrati /stranieri +
- Accoglienza diurna +
- Accoglienza notturna +
- Altro (specificare) +

INTERVENTI AFFERENTI ALLA FORMAZIONE

- Altra formazione breve +
- Formazione per il conseguimento di Qualifiche professionali +
- Certificazione delle competenze, anche per acquisizione di qualifica professionale +
- Attività a supporto della partecipazione a percorsi formativi +
- Formazione per lo sviluppo di competenze trasversali e di base +
- Indennità di frequenza ai percorsi formativi +

In questa sezione troverai la situazione aggiornata dei sostegni aggiunti. Tramite il pulsante 'a cestino' puoi eliminare un sostegno.

Sostegni applicati:

ATTIVITA' SVOLTE IN COLLABORAZIONE CON ENTI DEL TERZO SETTORE:

- Mediazione sociale +
- Consulenza nella gestione del bilancio familiare: supporto alla pianificazione e gestione delle spese +

INTERVENTI AFFERENTI ALLA FORMAZIONE:

- Altra formazione breve +

Gestione dei sostegni (1)

Un sostegno può essere aggiunto tramite il pulsante 

Nella sezione a destra saranno visibili i sostegni aggiunti. I Sostegni possono essere rimossi tramite il pulsante 

Nuova gestione sostegni (6)

Scelta Sostegno | **Assegnazione Sostegno**

Sostegni applicati:

ATTIVITA' SVOLTE IN COLLABORAZIONE CON ENTI DEL TERZO SETTORE:

- Mediazione sociale 
- Consulenza nella gestione del bilancio familiare: supporto alla pianificazione e gestione delle spese 

INTERVENTI AFFERENTI ALLA FORMAZIONE:

- Altra formazione breve 

Si applica a:

SILVANO CIRACI'-D'APOLITO (👤 52)

email

telefono

cellulare

email

3489523621

3489523621

Data avvio sostegni

 07/02/2023

Ripetersi

Frequenza ogni:

Prossimo sostegno

Sostegno realizzato con risorse a carico di:

12345

PON Inclusione

Data fine sostegni

 22/02/2023

Selezionare...



Altro

Fondo Povertà

Descrizione

Gestione dei sostegni (2)

Nella sezione "Assegnazione sostegno", sarà possibile visualizzare i sostegni applicati, definire i componenti del nucleo, data avvio e fine sostegno, la frequenza, il fondo ed un'eventuale descrizione.

Attenzione

Per poter procedere al salvataggio è obbligatorio aggiungere almeno una tipologia di sostegno. Inoltre, rimane obbligatorio selezionare almeno un componente del nucleo, data avvio e fine sostegni.

 Chiudi  Salva

Nuova gestione contatti dei beneficiari (1)

Dove è visibile la modifica?

Nella sezione "Anagrafica della famiglia e caratteristiche dei componenti" nella pagina di **gestione del caso**, è stata modificata la schermata di gestione dell'anagrafica del componente della famiglia.

Sezione 1 - Anagrafica della famiglia e caratteristiche dei componenti

Relazione parentale	Nome/Cognome	Data di nascita	Codice Fiscale	Genere	Condizione occupazionale	DID Firmata	Stato Patto di Lavoro	Disabilità/Non Autosufficienza
Richiedente		09/08/1970						N



Anagrafica componente famiglia

Nome/Cognome

SILVANO CIRACI'-D'APOLITO

Relazione parentale

Dichiarante ISEE

Contatti forniti da INPS:

Telefono

3489523621

Cellulare

3489523621

E-mail

E-mail

Contatti inseriti dal Case Manager:

Telefono

Telefono

Cellulare

Cellulare

E-mail

E-mail

Nazionalità

Italia

Titolo di soggiorno (per cittadini Paesi terzi)

NO

Titolo di studio

Licenza elementare

Qualifica Professionale

Selezionare...

Frequenza corsi di studio e attività formative

Selezionare...

Convivenza con il resto del nucleo

INPS - Stato del beneficio Beneficiario

Motivazione

INPS - Condizione del beneficio Tenuto agli obblighi

Motivazione

Nuova gestione contatti beneficiari (2)

Sono state aggiunte due nuove sezioni:

1. Contatti forniti da INPS

→ contatti (*non modificabili*) forniti all'atto della presentazione della domanda

2. Contatti inseriti dal Case manager

→ Modificabili

Il case manager non potrà più modificare i contatti forniti con la domanda, ma può inserirne di nuovi.

I contatti inseriti dal CM saranno utilizzati per le comunicazioni effettuate tramite piattaforma.

All'atto dell'inserimento di un nuovo contatto e del salvataggio di esso, l'utente verrà avvisato che il contatto inserito sarà utilizzato per eventuali comunicazioni informali inviate tramite piattaforma.

The screenshot shows a web form for managing beneficiary contacts. The form is divided into several sections:

- Nome/Cognome:** SILVANO CIRACI'-D'APOLITO
- Relazione parentale:** Dichiarante ISEE
- Contatti forniti da INPS:**
 - Telefono: 3489523621
 - Cellulare: 3489523621
 - E-mail: E-mail
- Contatti inseriti dal Case Manager:**
 - Telefono: Telefono
 - Cellulare: 32939382929
 - E-mail: E-mail
- Nazionalità:** Italia
- Titolo di soggiorno (per cittadini Paesi terzi):** (empty)
- Titolo di studio:** Licenza elementare
- Frequenza corsi di studio e attività formative:** Selezionare...
- INPS - Stato del beneficio Beneficiario:** (empty)
- INPS - Condizione del beneficio Tenuto:** (empty)
- Inizialmente in carico a Comune:** (empty)
- Attualmente in carico a Comune:** (empty)
- Stato della condizionalità:** Riattivato da case manager
- Motivazione:** (empty)

A confirmation dialog box is overlaid on the form, containing the following text:

I nuovi contatti inseriti saranno utilizzati per le comunicazioni informali effettuate tramite piattaforma. Vuoi salvare le modifiche?

The dialog has two buttons: "Sì" (Yes) and "No".

At the bottom of the form, there are several buttons and links:

- Modulo Autocertificazione Situazione Esonero
- Modulo Autocertificazione Situazione Esclusione
- Riattiva beneficiario
- Escludi beneficiario
- Esonera beneficiario
- Salva
- Chiudi

Nuova gestione contatti beneficiari (3)

Qualora sia stato inserito da parte del case manager almeno un contatto, sarà possibile visualizzare lo storico dei contatti.

Sezione 1 - Anagrafica della famiglia e caratteristiche dei componenti

Relazione parentale	Nome/Cognome	Data di nascita	Codice Fiscale	Genere	Condizione occupazionale
Intestatario ISEE (Richiedente)		09/08/1970			



Al click si aprirà una nuova sezione, dove saranno visibili tutti i contatti per il componente familiare.

Cliccando sull'icona verrà visualizzato in quale fase della lavorazione (AP, Patto, Quadro ecc) è stato creato il contatto.

L'icona indica che il contatto è quello attualmente attivo. Qualora l'utente modifichi un contatto già inserito, nello storico sarà possibile visualizzare sia il nuovo che il vecchio contatto, con l'indicazione della data di cancellazione del vecchio (si veda slide seguente).

Storico Contatti

Contatti forniti da INPS

Telefono	Cellulare	E-mail
348	348	

Da 1 a 1 di 1

Contatti inseriti dal Case Manager

Indirizzi Email:

Email	Creato Da	Data creazione	Data cancellazione
Nessun elemento trovato			

Visualizzate 0 di 0 di 0

Numeri di Telefono:

Telefono	Creato Da	Data creazione	Data cancellazione
Nessun elemento trovato			

Visualizzate 0 di 0 di 0

Numeri di Cellulare:

Cellulare	Creato Da	Data creazione	Data cancellazione
329398		27/02/2023	

Da 1 a 1 di 1

Nuova gestione contatti beneficiari (4)

L'esempio mostra cosa succede se si modifica il numero di cellulare

Lo storico apparirà come nell'immagine di fianco. Il vecchio numero di cellulare risulterà cancellato (icona 🗑️), con la relativa data di cancellazione.

Stessa tipologia di visualizzazione sarà disponibile per qualsiasi altra categoria di contatto.

Storico Contatti

Contatti forniti da INPS

Telefono	Cellulare	E-mail
348 <input type="text"/>	3489 <input type="text"/>	

Da 1 a 1 di 1

Contatti inseriti dal Case Manager

Indirizzi Email:

Email	Creato Da	Data creazione	Data cancellazione
Nessun elemento trovato			

Visualizzate 0 di 0 di 0

Numeri di Telefono:

Telefono	Creato Da	Data creazione	Data cancellazione
Nessun elemento trovato			

Visualizzate 0 di 0 di 0

Numeri di Cellulare:

Cellulare	Creato Da	Data creazione	Data cancellazione
👍 3474 <input type="text"/>	S <input type="text"/>	27/02/2023 ⓘ	
🗑️ 92939 <input type="text"/>	S <input type="text"/>	27/02/2023 ⓘ	27/02/2023 ⓘ

Da 1 a 2 di 2