Attenzione! Il presente manuale rappresenta una versione aggiornata del "<u>Tutorial Coordinatore per i controlli anagrafici</u>" presente nell'apposita sezione "tutorial" su GePI.







Il presente manuale rappresenta la versione stampabile del tutorial sul *Coordinatore per i controlli anagrafici* visibile sulla Piattaforma GePI. Il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali fornirà periodicamente aggiornamenti relativi alle nuove funzionalità attivate in Piattaforma, attraverso la sezione <u>novità</u> di GePI.

All'interno del manuale un'icona segnalerà i campi che attualmente sono in fase di aggiornamento



e quelli di nuovo sviluppo



INDICE DEI CONTENUTI

Come si accede
L'home page della Piattaforma GePI
Le funzioni del Coordinatore dei controlli anagrafici
Accesso alla Piattaforma GePI
Coordinamento controlli residenza
Pratiche da assegnare
Pratiche Assegnate
Pratiche da assegnare da altri Comuni
Pratiche assegnate da altri Comuni
Validazione accertamenti
Registro segnalazioni

Cos'è

GePI¹ è l'applicazione progettata e sviluppata per semplificare il lavoro degli assistenti sociali nell'accompagnamento dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza convocati dai servizi sociali dei Comuni. Consente, infatti, di attivare e gestire i <u>Patti per l'inclusione sociale</u> e di avere un immediato accesso ai dati rilevanti. La piattaforma GePI permette di compilare gli strumenti per la valutazione e la progettazione personalizzata: Scheda di Analisi Preliminare, Quadro di analisi per la valutazione multidisciplinare, Patto per l'inclusione sociale. Permette anche di svolgere l'analisi, il monitoraggio, la valutazione e il controllo del programma del Reddito di Cittadinanza, favorendo la condivisione delle informazioni tra le amministrazioni centrali e i servizi territoriali, oltre che nell'ambito dei servizi territoriali, tra i centri per l'impiego e i servizi sociali. Oltre a facilitare la gestione e il monitoraggio dei progetti di attivazione dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza e il controllo dei requisiti di residenza, essa consente anche l'alimentazione del <u>Sistema</u> <u>informativo unitario dei servizi sociali (SIUSS)</u>, necessario a migliorare la capacità di programmazione degli interventi e dei servizi sociali.



¹ Nota MLPS 7250 dell'8 agosto 2019 – Attivazione Piattaforma GePI - scaricabile sul sito RDC Operatori



Può essere utilizzata per organizzare il lavoro dei *case manager* (operatori responsabili del caso, ovvero assistenti sociali) per raccogliere e registrare le informazioni relative alla presa in carico multidimensionale dei beneficiari (Analisi Preliminare e Quadro di Analisi) e per definire e monitorare il Patto per l'Inclusione sociale. La Piattaforma GePI consente, infatti, di:

- Creare un'agenda degli appuntamenti;
- Definire e sottoscrivere i Patti per l'Inclusione sociale;
- Comunicare informazioni sui fatti suscettibili di dar luogo a sanzioni;



- Registrare ogni altra informazione utile a monitorare l'attuazione dei Patti per l'inclusione sociale;
- Ridefinire gli obiettivi dei Patti per l'inclusione sociale.



Serve per lo scambio di dati tra l'INPS e i Comuni, necessari ad effettuare i controlli sui requisiti di residenza, cittadinanza e soggiorno e restituirne all'INPS l'esito



Consente ai Comuni di comunicare informazioni sui progetti a loro titolarità utili per la collettività (PUC), cui sono tenuti a partecipare tutti i beneficiari del Reddito di Cittadinanza che abbiano sottoscritti i Patti per il lavoro e i Patti per l'inclusione sociale.

NUOV

Come si accede

Per poter essere accreditati alla piattaforma tutti gli operatori dovranno aver attivato <u>SPID</u> (Sistema Pubblico di Identità Digitale). L'accesso ai casi sarà tracciato e monitorato a livello di Ambito. Alla piattaforma per la gestione dei Patti per l'inclusione sociale si accede tramite login collegato ad uno specifico profilo. Ne sono previsti 6^2 :

- *Amministratore dell'Ambito territoriale:* L'Amministratore è l'utente abilitato ad accreditare sulla Piattaforma gli operatori autorizzati a svolgere gli altri ruoli. Viene designato responsabile del trattamento dei dati per conto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.
- *Coordinatore per il Patto per l'Inclusione Sociale*: è l'utente che assegna agli operatori individuati quali "figure di riferimento" (cioè i *case manager*, ovvero assistenti sociali) i nuclei familiari beneficiari del territorio di competenza; il Coordinatore andrà individuato sulla base del ruolo svolto nell'ambito dei servizi competenti nel coordinamento del lavoro degli assistenti sociali e degli altri operatori.
- *Case Manager per il Patto per l'Inclusione Sociale*: è l'utente che costituisce la figura di riferimento dei beneficiari RdC, occupandosi di compilare le schede dell'Analisi preliminare, del Quadro di Analisi e del Patto per l'inclusione sociale e di accompagnare la famiglia in tutto il percorso (assistente sociale del Comune, ovvero dell'Ambito nel caso di gestione associata). Ogni utente case manager potrà vedere solo i propri casi.
- *Coordinatore per i controlli Anagrafici*: è l'utente del Comune che assegna ai responsabili per i controlli anagrafici l'elenco dei beneficiari RdC per i quali effettuare la verifica dei requisiti di residenza e soggiorno, pianificando quindi il lavoro degli stessi;
- *Responsabile per i controlli Anagrafici*: è l'utente del Comune che effettua la verifica dei requisiti di residenza e soggiorno dei beneficiari RdC ed ha accesso ai relativi dati per il comune che lo ha indicato.



• *Responsabile dei progetti utili per la collettività (PUC):* è l'utente del Comune che carica i Progetti sulla piattaforma e assegna definitivamente i beneficiari ai progetti, sulla base delle indicazioni fornite dai case manager e dai referenti dei Centri per l'impiego.

Per assicurare l'accesso alla piattaforma è necessario che ciascun Ambito territoriale comunichi al Ministero una persona fisica da accreditare sulla piattaforma, accessibile on line, per lo svolgimento del ruolo di Amministratore dell'Ambito territoriale³.

² <u>Linee guida accreditamento Piattaforma</u> - scaricabili sul sito <u>RDC Operatori</u>

³ Nota MLPS prot. 4143 del 16 maggio 2019 - Procedure per l'accreditamento degli amministratori alla Piattaforma GePI - - scaricabile sul sito RDC Operatori

L'home page della Piattaforma GePI

https://pattosocialerdc.lavoro.gov.it/

Ministero del I	Lavoro e	delle Politiche Sociali		Seguici su: 🎽 እ 🖬 🔟								
MENU		■ Piattaforma per la gestione del Patto per l'inclusion	ne sociale	SPID								
😭 Home												
Catalogo PUC		Benvenuti nella Piattaforma per la gestione dei Patti per l'inclusione social	le (GePI), lo strumento per l'attuazione delle attività di competenza dei Comuni rivolte ai beneficia	ri del Reddito di Cittadinanza.								
🗗 Tutorial		La Piattaforma traduce in formato elettronico gli strumenti per la valutazio	one e progettazione personalizzata approvati in Conferenza Unificata per la definizione dei Patti pe	r l'inclusione sociale.								
💵 Manuali		La Piattaforma, messa a disposizione dal Ministero del Lavoro e delle Politi servizi sociali dei Comuni, per semplificare le procedure, rendere più agevo	La Piattaforma, messa a disposizione dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, è pensata e sviluppata per semplificare il lavoro degli assistenti sociali nell'accompagnare i beneficiari del Reddito di Cittadinanza convocati dai servizi sociali del Comuni, per semplificare le procedure, rendere più agevoli i controlli e lo scambio delle informazioni e consentire a Municipi e Ambiti Territoriali un immediato accesso ai dati rilevanti.									
FAQs	FAQs La Piattaforma GePI, oltre a facilitare la gestione e il monitoraggio dei progetti di attivazione dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza, consente anche l'alimentazione del Sistema informativo dei servizi sociali, necessario a											
Webinars		la capacita di programmazione degi interventi e dei servizi sociali.										
Novità		<text><text><text><image/><image/></text></text></text>	<text><text><text><image/></text></text></text>									

Legenda delle icone

LE ICONE DELLA PIATTAFORMA

SULLA PIATTAFORMA VEDRAI DIVERSE ICONE. TI HO SEGNALATO QUI A COSA SI RIFERISCONO



VISUALIZZA I DATI DELLA DOMANDA PRESENTATA



MODIFICA/INTERVIENI SU DATI E INFORMAZIONI

3	
---	--

CRONOLOGIA DEGLI INTERVENTI SU UNO SPECIFICO CASO O INFORMAZIONE



STAMPA IN PDF LA PAGINA CHE STAI VEDENDO



SCARICA IL DOCUMENTO



AGGIORNA LA PAGINA CHE STAI VEDENDO



INDICA SE UNA DOMANDA È SCADUTA O È IN SCADENZA

APRE LA PAGINA PER L'ASSOCIAZIONE DEL FONDO DI APPARTENENZA DI UN OPERATORE



RIPORTA IN ASSEGNAZIONE LA DOMANDA



CONGELA I DATI INSERITI. ATTENZIONE: QUESTO COMANDO è IRREVERSIBILE



L'ATTIVITÀ È UNA PRIORITÀ SU CUI INTERVENIRE



MOSTRA DETTAGLI AGGIUNTIVI





Le funzioni del Coordinatore dei controlli anagrafici



COSA PUOI FARE COME COORDINATORE PER I CONTROLLI ANAGRAFICI



Accesso alla Piattaforma GePI

Una volta effettuato l'accesso trovi sulla sinistra il menu con le funzioni operative del Coordinatore per i controlli anagrafici. Da qui è possibile gestire l'assegnazione delle domande e le segnalazioni che provengono dal responsabile per controlli anagrafici. Il menu è diviso in diverse sezioni:

	MENU		-	G
	MENO		-	C
	者 Home		-	D
			-	Τι
1	🚰 Gestione Segnalazioni	<	-	Μ
			-	Fa
2	🧐 Controlli Residenza	<	-	W
3	🕐 Dashboard	<	-	N
4	É Tutorial	<		
5	Manuali	<		
6	FAQs	<		
7	► Webinars	<		
8	🌲 Novità			

- Gestione Segnalazioni (1)
- Controlli Residenza (2)
 - Dashboard (3)
 - Tutorial (4)
- Manuali (5)
- Faqs **(6)**
- Webinars (7)
- Novità (8)

Coordinamento controlli residenza



La prima cosa che puoi fare su Gepi è assegnare le verifiche sul possesso dei requisiti ai responsabili dei controlli anagrafici.

Andando sul menù a sinistra nella sezione "Controlli Residenza" trovi le pratiche che devi assegnare (1), che hai già assegnato e puoi riassegnare (2) quelle che sono da assegnare ad altri Comuni (3) e quelle già assegnate ad altri Comuni (4). Infine trovi la gestione sub articolazione territoriale (5). Per la funzione "controlli a campione" (6), invece, consulta e scarica la guida all'indirizzo https://pattosocialerdc.lavoro.gov.it/Content/News/GePI_release_2020_03_24.pdf

	🍽 Controlli Residenza 🛛 🗸
1	Da Assegnare
2	Assegnati
3	Da Assegnare da altri comuni
4	Assegnati da altri comuni
5	Gestione sub articolazione territoriale
6	🛤 Controlli a campione 🛛 😡 🗸

Pratiche da assegnare

Questa è la schermata principale del tuo profilo. Qui trovi le domande da assegnare per le verifiche sul possesso dei requisiti anagrafici.

🛞 Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali				C^cPI					Se Se	guici su: 🏏 እ 🜌 in 🞯			
MENU		Uttimo Accesso: 26/02/2020 09:58:39									Coordinatore RES 1 Anagrafe		
者 Home											Palermo		
률 Gestione Segnalazioni	۲.	Ass	segnazione Controlli	di Residenza 👩							7		
🔊 Controlli Residenza	۲,		Id domanda	Cod. Fiscale		Nome/Cognome		Comu	ine		Q Cerra Assegna		
되 Tutorial	۲.	2	Id Domanda	Codice Fiscale		Nome		Se	lezionare	*			
🛤 Manuali	۲,		CAP	Indirizzo				Stato del Benefic	cio		Assegnazione automatica		
🌲 Novità			Cr.	main220									
		Prid	orità Alta 1										
		Vis	sualizzati 10 di 127 risultati								Record totali: 130		
		,	Visualizza 10 🔻 righe										
			ld Domanda	State del Peneficio	Nomo Cognomo	Data Procentarione	1 Codico Elecalo	11 Comuno	1 Indivizio	3			
				Asselte	Futterious	25/01/2010	Couce riscule	comune corre	00120 81***** 4	Colorianara	. 1		
			INPS-RDC-2015	ACCOILO	EMONE	25/01/2019		6213	90139 PI E 4	Selezionare	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
			INPS-RDC-2019	Accolto	PATTLIA	19/02/2019		G543	90037 VI**** 35	Selezionare	•		
			INPS-RDC-2019	Accolto	SA****NNA	31/01/2019		G543	90037 VI**** 41	Selezionare	•		
			INPS-RDC-201	Accolto	FR****ZZO	20/03/2019		G543	90037 CO****SNC	Selezionare	•		

Le domande sono organizzate per priorità, in base alla data di presentazione. In alto trovi l'elenco di quelle con priorità alta (1) e scorrendo verso il basso quelle con priorità media e bassa. Puoi effettuare una ricerca nella parte superiore della pagina (2) e puoi ordinare le domande per criteri diversi. Ad esempio, per nome, data di presentazione, comune. Basta cliccare sulla voce di intestazione della relativa colonna (3).

Per assegnare una verifica sul possesso dei requisiti clicca sul menu a tendina (4) e seleziona chi vuoi che effettui la verifica. Nota che di fianco a ciascun possibile assegnatario è visibile, se presente, la fonte di finanziamento. La lettera C prima del nome indica che opera a livello di comune (5). Tra parentesi e riportato il numero di casi assegnati ai responsabili dei controlli anagrafici (6) che non sono ancora stati avviati o che sono stati avviati ma non sono ancora finiti.



Una volta assegnata una verifica, per confermare le tue scelte è sufficiente cliccare sul pulsante Assegna (7). Puoi assegnare più verifiche alla volta. Le verifiche assegnate non saranno più visibili in questa schermata, ma li troverai in "Assegnati".

In questa versione del manuale, rispetto al tutorial già presente in Piattaforma, si introduce l'opzione di Assegnazione automatica delle verifiche (8).



La funzione consente di distribuire automaticamente i casi da assegnare tra i responsabili per controlli anagrafici, tenuto conto del numero di casi in precedenza assegnati a ciascuno di loro. Per procedere, premi sul pulsante "Assegnazione automatica". La Piattaforma ti chiederà una conferma prima di procedere (9). Quando confermi, viene visualizzato un pop-up che informa che l'assegnazione automatica è completata (10). Se vuoi annullare un'assegnazione ti basta andare nella sezione "Assegnati", cercare il caso e selezionare "Da riassegnare".



Pratiche Assegnate

A Home	Verifica Coordinamento I	Residenza - Ricerca 🏾 💈	2									
🚰 Gestione Segnalazioni 🛛 🔇	Id domanda	Cod. Fiscale		Nome/Cognome				Responsabile				Stato Verifica
🖾 Controlli Residenza 💙	Id Domanda	Codice Fiscale		Nome				Selezionare			Ŧ	Selezionare
Da Assegnare	CAP	Indirizzo				Comune			Si	tato del Beneficio		Finalizzato Trami
Assegnati	CAP	Indirizzo				Selezio	onare					
Da Assegnare da altri comuni												
Assegnati da altri comuni												Q, Cerca
Gestione sub articolazione												
territoriale	Casi Assegnati											
🗗 Tutorial 🔹 🔇	Visualizzati 10 di 17719 risultati											
🖬 Manuali 🔹 🔇	Vieweliere 10 viehe 3											
A	visualizza 10 • Ingre									4		
🐥 Novità	†↓ Id Domanda	11 Stato del Beneficio	11 Nome, Cognome	Data Presentazione	Codice Fiscale	11 Co	omune 斗	Indirizzo	Data Assegnazione	gg. trascorsi		5
	9 DINPS-RDC-	Accolto	FR****SSO	28/01/2019		V G2	273	90142 VI****110	19/12/2019	325	C - Anagrafe F	Palermo Responsabile RES (8859)

Cliccando dal menu a sinistra su "Assegnati" (1) accedi alla sezione della piattaforma che mostra appunto le verifiche già assegnate. Hai sempre a disposizione il motore di ricerca. (2). Puoi inoltre scegliere di visualizzare le verifiche in blocchi di 10 o in blocchi di numero maggiore, selezionando la loro visualizzazione dal menu a tendina (3). La piattaforma visualizza un massimo di 100 casi. Tramite i filtri di ricerca puoi ricercare qualsiasi caso che potrebbe non rientrare nei 100. Come sempre puoi cambiare l'ordine di visualizzazione, selezionando il criterio dall'intestazione dalla colonna. Puoi anche vedere i giorni trascorsi dall'assegnazione della pratica (4). Puoi rivedere le assegnazioni cliccando sul menu a tendina di una specifica domanda (5). Da qui puoi dare una nuova assegnazione (6). Se non è stato ancora definito un nuovo assegnatario, seleziona "Da riassegnare" (7).



In caso di riassegnazione, ti verrà chiesto di confermare la tua scelta (8). Hai fatto caso che a fianco a ogni caso è presente l'icona della cronologia? Cliccandola accedi allo storico delle assegnazioni della domanda (9).

Pratiche da assegnare da altri Comuni

MENU	E			Ultimo Accesso: 02/03/2020 14:34:11					💄 Coordinatore RES 1 Anagrafi	e Palermo
중 Home 중 Gestione Segnalazioni 《	Assegnazione controlli	i residenza da altri Con	nuni i - Ricerca 📀							
HC Controlli Residenza Da Assegnare Assegnati Da Assegnare da altri comuni	Id domanda Id Domanda CAP CAP	Cod. Fiscole Codice Fiscale Indirizzo		Nome/Cognome Nome			Sto	to del Beneficio	Q, Cerco	Assegna
Assegnati da altri comuni Gestione sub articolazione territoriale Tutorial < Manuali <	Priorità Alta Visualizzati 1 di 1 risultati Visualizza 10 V righe Id Domanda	1. Stato del Beneficio	Nome, Cognome	1 Data Presentazione	Codice Fiscale	11 Comune	11 Indirizzo			
🐥 Novità	INPS-RDC-2019-1027634	Ma****MAN	04/02/2019	Accolto	FLR	H501	00134 VI**** 14	Selezionare Selezionare C - Anagrafe Palermo R C - Palermo Responsab	esponsabile RES (4) ile 2 RES (0)	

Cliccando dal menu a sinistra su "Da Assegnare da altri Comuni", accedi alla sezione della piattaforma che mostra le domande da assegnare per le verifiche sul possesso dei requisiti anagrafici, che sono arrivate da altri Comuni. Le funzionalità sono le stesse di "Elenco Pratiche da Assegnare".

Pratiche assegnate da altri Comuni

🧑 Ministero del La	avoro e	e delle Politiche Sociali		Ge	Pl		\bigcirc	Seguici su: 🎔 እ 💌 in 💿
MENU		=		Ultimo Access	o: 06/03/2020 09:20:04			Coordinatore RES 1
🖀 Home		[Anagrate Palermo
🚰 Gestione Segnalazioni	<	Assegnazione co	ontrolli resider	nza da altri Con	nuni - Ricerca	0		
I I Controlli Residenza	<	Id domanda	Cod. Fiscale	Nome/Cog	nome			
🗗 Tutorial	¢	Id Domanda	Codice Fiscale	Nome			0	
Manuali	<	CAP	Indirizzo				Beneficio	Q Cerca Assegna
🌲 Novità							_	
		Priorità Alta 🛛						
		Visualizzati 1 di 1 risultati Visualizza 10 • rigi Id Domanda 14 INPS-RDC-2019-	ne Stato del Beneficio 11 (MA****MAN ()	Nome, Data Cognome T Presei 04/02/2019 Accolt	ntazione † Codice	Fiscale Comune H501	14 Indirizzo	ielezionare • Selezionare 2 - Anagrafe Palermo Responsabile RES (4) 2 - Palermo Responsabile 2 RES (0)
								Assegna

Cliccando dal menu a sinistra su "Assegnate da altri Comuni", accedi alla sezione della piattaforma che mostra le domande già assegnate, che sono arrivate da altri Comuni. Le funzionalità sono le stesse di "Elenco Pratiche Assegnate".

Gestione Segnalazioni

Torniamo sul menù a sinistra alla voce "Gestione segnalazioni". La sezione è divisa in due sottocategorie: Validazione Accertamenti (1) e Registro Segnalazioni (2).



Validazione accertamenti

Ministero del Lavoro e	e delle Politiche Sociali				:	🔅 Seguici su: 🎔 እ 💌 in 💿
MENU	=	Ultimo Acces	sso: 26/02/2020 09:58:39			Coordinatore RES 1 Anagrafe
 ✤ Home ♣ Gestione Segnalazioni 	Validazione Accertamenti					Patermo
🗠 Controlli Residenza 🔇	Ricerca					
🗗 Tutorial 🛛 🖌 🖌	ld Domanda	Approvazione Richiesta Da	Stato			Q Cerca
🖬 Manuali 🛛 🔍	Id Domanda	Utente Richiedente	Selezionare	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		1
🜲 Novità						Annrova e Invia Segnalazioni
	Visualizza 10 🔻 righe			G Kinuta Segnatazioni		
	1↓ Id Domanda 1↓	Approvazione Richiesta Da $\uparrow \downarrow$ Data Richiesta $\uparrow \downarrow$	Categoria Evento	Dettaglio ↑↓	Data Approvazione/Rifiuto	$\uparrow \downarrow$ Stato $\uparrow \downarrow$ Data Invio Segnalazione $\uparrow \downarrow$
	INPS-RDC-2019-	Anagrafe Palermo Responsabile RES 23/12/2019 12:48:23	Non possesso dei requisiti	Segnalazione per non possesso dei requisiti	23/12/2019 12:51:12	Rifiutata
	INPS-RDC-2019-	Anagrafe Palermo Responsabile RES 23/12/2019 12:52:16	Non possesso dei requisiti	Segnalazione per non possesso dei requisiti	13/02/2020 15:57:29	In Uscita
	INPS-RDC-2019-	Responsabile RES Anagrafe Palermo 04/10/2019 15:07:03	Non possesso dei requisiti	Invio segnalazione per elegibilità	13/02/2020 15:57:36	In Uscita
	INPS-RDC-2019-	Responsabile RES Anagrafe Palermo 04/10/2019 15:21:04	Non possesso dei requisiti	Invio segnalazione per elegibilità		Da approvare
	INPS-RDC-2019-	Anagrafe Palermo Responsabile RES 15/01/2020 22:50:40	Non possesso dei requisiti	Segnalazione per non possesso dei requisiti		Da approvare
	INPS-RDC-2019-	Palermo Responsabile 2 RES 24/10/2019 16:06:32	Non possesso dei requisiti	Invio segnalazione per elegibilità	24/10/2019 16:06:56	Rifiutata
	INPS-RDC-2019-	Palermo Responsabile 2 RES 12/12/2019 15:17:37	Non possesso dei requisiti	Segnalazione per non possesso dei requisiti	12/12/2019 15:20:51	Rifiutata
	INPS-RDC-2019-	Palermo Responsabile 2 RES 12/12/2019 15:21:19	Non possesso dei requisiti	Segnalazione per non possesso dei requisiti	12/12/2019 15:22:04	Rifiutata
	INPS-RDC-2019-	Palermo Responsabile 2 RES 12/12/2019 15:22:33	Non possesso dei requisiti	Segnalazione per non possesso dei requisiti		Da approvare
	A INPS-RDC-2019-	Coordinatore RES 1 Anagrafe Palermo 08/11/2019 15:49:48	Non possesso dei requisiti	Invio segnalazione per non possesso dei requisiti		Da approvare
	4					Precedente 1 2 Successivo

Nell'elenco Validazione Accertamenti, troverai un elenco di tutte le segnalazioni per il mancato rispetto dei requisiti che ti sono state inviate in approvazione dai responsabili per i controlli anagrafici. Puoi cercare una pratica per Id Domanda, per l'utente richiedente della approvazione o per stato. Per approvare o rifiutare una pratica attraverso i pulsanti "approva e invia segnalazione" (1) o "rifiuta segnalazioni" (2).

Se approvi un messaggio ti chiederà conferma (3)



Quando nella sezione "Validazione Accertamenti" vedi il triangolo di colore rosso (4) è perché la pratica non è più assegnata, ovvero è necessario assegnare un responsabile di residenza prima di poter approvare la segnalazione.

Registro segnalazioni

Ministero del Lavoro	e delle Politiche Sociali				Seguic	i su: 🎔 እ 💌 in 💿
MENU	. ≡	<u>.</u>	Coordinatore RES 1 Anagrafe			
 ✿ Home ✿ Gestione Segnalazioni 	Registro Segnalazioni				Р	alermo
崎 Controlli Residenza 🔇	Ricerca					
₽ Tutorial < Manuali <	Id Domanda Id Domanda	Nome e Cognome Richiedente Utente Richiedente	Stato Selezionare			Q Cerca
Novità	Visualizza 10 righe Id Domanda 1 Nome e INPS-RDC-2019-Gi****E INPS-RDC-2019 FA****O	Cognome Richiedente 11 Data Registrazione S DE 23/12/2019 12:52:16 NE 04/10/2019 15:07:03	Segnalazione ^{†]} Id Segnalazione 42 1	^{↑↓} Categoria Evento Non possesso dei requisiti Non possesso dei requisiti	Dettaglio Segnalazione per non possesso dei requisiti Invio segnalazione per elegibilità	1 Stato 1 1 In Uscita つ1 In Uscita つ Precedente 1 Successivo

Nella sezione Registro segnalazioni hai l'elenco delle segnalazioni che hai già approvato e che stanno per essere inviate all'INPS (le troverai in stato "In uscita") e quelle che sono state inviate ad INPS (le troverai in stato "inviata").

Qualora una segnalazione non sia stata ancora acquisita dal sistema informativo dell'INPS e quindi risulti come stato "in uscita", puoi ancora annullarne l'invio tramite l'icona che trovi sulla destra della domanda (1).

