



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



THE WORLD BANK



REDDITO DI
CITTADINANZA

Guida all'uso della Piattaforma

G&PI

Guida rapida all'utilizzo dello SPID di II livello





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



THE WORLD BANK



REDDITO DI
CITTADINANZA

Sommario

<i>Cos'è GePI</i>	3
<i>Come si accede</i>	5
<i>Accesso a GePI tramite SPID di II livello</i>	6

Cos'è GePI

GePI¹ è la piattaforma progettata e sviluppata per semplificare il lavoro degli assistenti sociali nell'accompagnamento dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza convocati dai servizi sociali dei Comuni. Consente, infatti, di attivare e gestire i Patti per l'inclusione sociale e di avere un immediato accesso ai dati rilevanti.

La piattaforma GePI permette di compilare gli strumenti per la valutazione e la progettazione personalizzata: Scheda di Analisi Preliminare, Quadro di analisi per la valutazione multidisciplinare, Patto per l'inclusione sociale. Permette anche di svolgere l'analisi, il monitoraggio, la valutazione e il controllo del programma del Reddito di Cittadinanza, favorendo la condivisione delle informazioni tra le Amministrazioni centrali e i servizi territoriali, oltre che nell'ambito dei servizi territoriali, tra i centri per l'impiego e i servizi sociali. Oltre a facilitare la gestione e il monitoraggio dei progetti di attivazione dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza, a regime, consentirà anche l'alimentazione del Sistema informativo unitario dei servizi sociali (SIUSS), necessario a migliorare la capacità di programmazione degli interventi e dei servizi sociali.

Le funzioni principali della Piattaforma GePI sono 3:



¹ [Nota MLPS 7250 dell'8 agosto 2019](#) – Attivazione Piattaforma GePI - scaricabile sul sito [RDC Operatori](#)

1

Può essere utilizzata per organizzare il lavoro dei *case manager* (operatori responsabili del caso, ovvero assistenti sociali) per raccogliere e registrare le informazioni relative alla presa in carico multidimensionale dei beneficiari (Analisi Preliminare e Quadro di Analisi) e per definire e monitorare il Patto per l’Inclusione Sociale. La Piattaforma GePI consente, infatti, di:

- creare un’agenda degli appuntamenti;
- definire e sottoscrivere i Patti per l’Inclusione sociale;
- comunicare informazioni sui fatti suscettibili di dar luogo a sanzioni;
- registrare ogni altra informazione utile a monitorare l’attuazione dei Patti per l’inclusione sociale;
- ridefinire gli obiettivi dei Patti per l’inclusione sociale.

2

Serve per lo scambio di dati tra l’INPS e i Comuni, necessari ad effettuare i controlli sui requisiti di residenza, cittadinanza e soggiorno e restituirne all’INPS l’esito

3

Consente ai Comuni di comunicare informazioni sui progetti a loro titolarità utili per la collettività, i PUC, cui sono tenuti a partecipare tutti i beneficiari del Reddito di Cittadinanza che abbiano sottoscritti i Patti per il lavoro e i Patti per l’Inclusione Sociale.

Come si accede

Per poter essere accreditati alla piattaforma tutti gli operatori dovranno aver attivato SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale). L'accesso ai casi sarà tracciato e monitorato a livello di Ambito territoriale. Alla piattaforma per la gestione dei Patti per l'inclusione sociale si accede tramite login collegato ad uno specifico profilo. Ne sono previsti 8:

- **Amministratore dell'Ambito territoriale:** L'Amministratore è l'utente abilitato ad accreditare sulla Piattaforma gli operatori autorizzati a svolgere gli altri ruoli. Viene designato responsabile del trattamento dei dati per conto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Per assicurare l'accesso alla piattaforma è necessario che ciascun Ambito territoriale comunichi al Ministero una persona fisica da accreditare sulla piattaforma, accessibile on line, per lo svolgimento del ruolo di Amministratore dell'Ambito territoriale².
- **Coordinatore per il Patto per l'Inclusione Sociale:** è l'utente che assegna agli operatori individuati quali "figure di riferimento" (cioè i *case manager*, ovvero assistenti sociali) i nuclei familiari beneficiari del territorio di competenza; il Coordinatore andrà individuato sulla base del ruolo svolto nell'ambito dei servizi competenti nel coordinamento del lavoro degli assistenti sociali e degli altri operatori.
- **Case Manager per il Patto per l'Inclusione Sociale:** è l'utente che costituisce la figura di riferimento dei beneficiari RdC, occupandosi di compilare le schede dell'Analisi preliminare, del Quadro di Analisi e del Patto per l'inclusione sociale e di accompagnare il nucleo familiare in tutto il percorso (assistente sociale del Comune, ovvero dell'Ambito nel caso di gestione associata). Ogni utente case manager potrà vedere solo i propri casi.
- **Coordinatore per i controlli Anagrafici:** è l'utente del Comune che assegna ai responsabili per i controlli anagrafici l'elenco dei beneficiari RdC per i quali effettuare la verifica dei requisiti di residenza, cittadinanza e soggiorno, pianificando quindi il lavoro degli stessi;
- **Responsabile per i controlli Anagrafici:** è l'utente del Comune che effettua la verifica dei requisiti di residenza, cittadinanza e soggiorno dei beneficiari RdC ed ha accesso ai relativi dati per il Comune che lo ha indicato.
- **Coordinatore per la verifica del nucleo familiare:** è l'utente del Comune che assegna ai responsabili per la verifica dei nuclei familiari l'elenco dei beneficiari RdC per i quali effettuare i controlli della composizione del nucleo familiare, pianificando quindi il lavoro degli stessi;
- **Responsabile per la verifica del nucleo familiare:** è l'utente del Comune che effettua i controlli della composizione del nucleo familiare attraverso l'incrocio delle informazioni dichiarate ai fini ISEE con quelle disponibili presso gli uffici anagrafici e quelle raccolte dai servizi sociali del Comune.
- **Responsabile PUC³:** è l'utente che si occupa del caricamento dei Progetti Utili alla Collettività (PUC) e del completamento del processo di gestione dei beneficiari assegnati ai progetti, sulla base delle indicazioni fornite dai case manager e dai referenti dei Centri per l'impiego.

² [Nota MLPS prot. 4143 del 16 maggio 2019](#) - Procedure per l'accreditamento degli amministratori alla Piattaforma GePI - scaricabile sul sito [RDC Operatori](#)

³ Per i Progetti Utili alla Collettività (PUC) si veda la [pagina dedicata ai PUC del sito RDC Operatori](#)

Accesso a GePI tramite SPID di II livello

Per garantire un livello di sicurezza ancora più robusto nell'accesso a GePI, a partire dal **3 maggio 2023** sarà richiesto lo SPID di II livello per accedere alla piattaforma GePI. Il meccanismo richiede l'utilizzo di un secondo passo di verifica, successivo all'inserimento delle credenziali, che prevede la generazione di un codice.

Nota bene! In assenza di credenziali SPID II livello, dal 3 Maggio p.v. non sarà più possibile operare sulla piattaforma.

Nota bene! Ogni provider implementa questi step in maniera del tutto autonoma e quindi i passi mostrati nelle seguenti slide potrebbero variare leggermente a seconda del servizio di SPID utilizzato. Per ogni ulteriore informazione si può fare riferimento al sito governativo <https://www.spid.gov.it/>

STEP 1: selezione del provider SPID

Come prima cosa, andando sulla homepage di GePI, al link <https://pattosocialerdc.lavoro.gov.it/> si seleziona il proprio provider di SPID.

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

GePI

Seguici su: [Twitter] [Facebook] [Instagram] [LinkedIn]

MENU

- Home
- PUC Pubblici
- Tutorial
- Manuali
- Casi di Studio
- FAQs
- Webinars
- Pillole
- Novità

Piattaforma per la gestione del Patto per l'inclusione sociale

CIE **SPID**

Benvenuti nella Piattaforma per la gestione dei Patti per l'inclusione sociale (GePI), lo strumento per l'attuazione delle attività di competenza dei Comuni rivolte ai beneficiari del

La Piattaforma traduce in formato elettronico gli strumenti per la valutazione e progettazione personalizzata approvati in Conferenza Unificata per la definizione dei Patti per l'inc

La Piattaforma, messa a disposizione dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, è pensata e sviluppata per semplificare il lavoro degli assistenti sociali nell'accompagnare i

Cittadinanza convocati dai servizi sociali dei Comuni, per semplificare le procedure, rendere più agevoli i controlli e lo scambio delle informazioni e consentire a Municipi e Ambiti

accesso ai dati rilevanti.

La Piattaforma GePI, oltre a facilitare la gestione e il monitoraggio dei progetti di attivazione dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza, consente anche l'alimentazione del Sistem

sociali, necessario a migliorare la capacità di programmazione degli interventi e dei servizi sociali.

Come Accedere

La piattaforma GePI è accessibile tramite SPID e CIE. Scegli l'opzione di login in alto a destra. Per maggiori informazioni consulta il tutorial introduttivo

[Visualizza »](#)

Hai bisogno di aiuto?

Se non hai trovato le informazioni di cui avevi bisogno nei tutorial e nei manuali, collegati all'URP online dove potrai inviare la tua richiesta di supporto.

[Vai all'URP »](#)

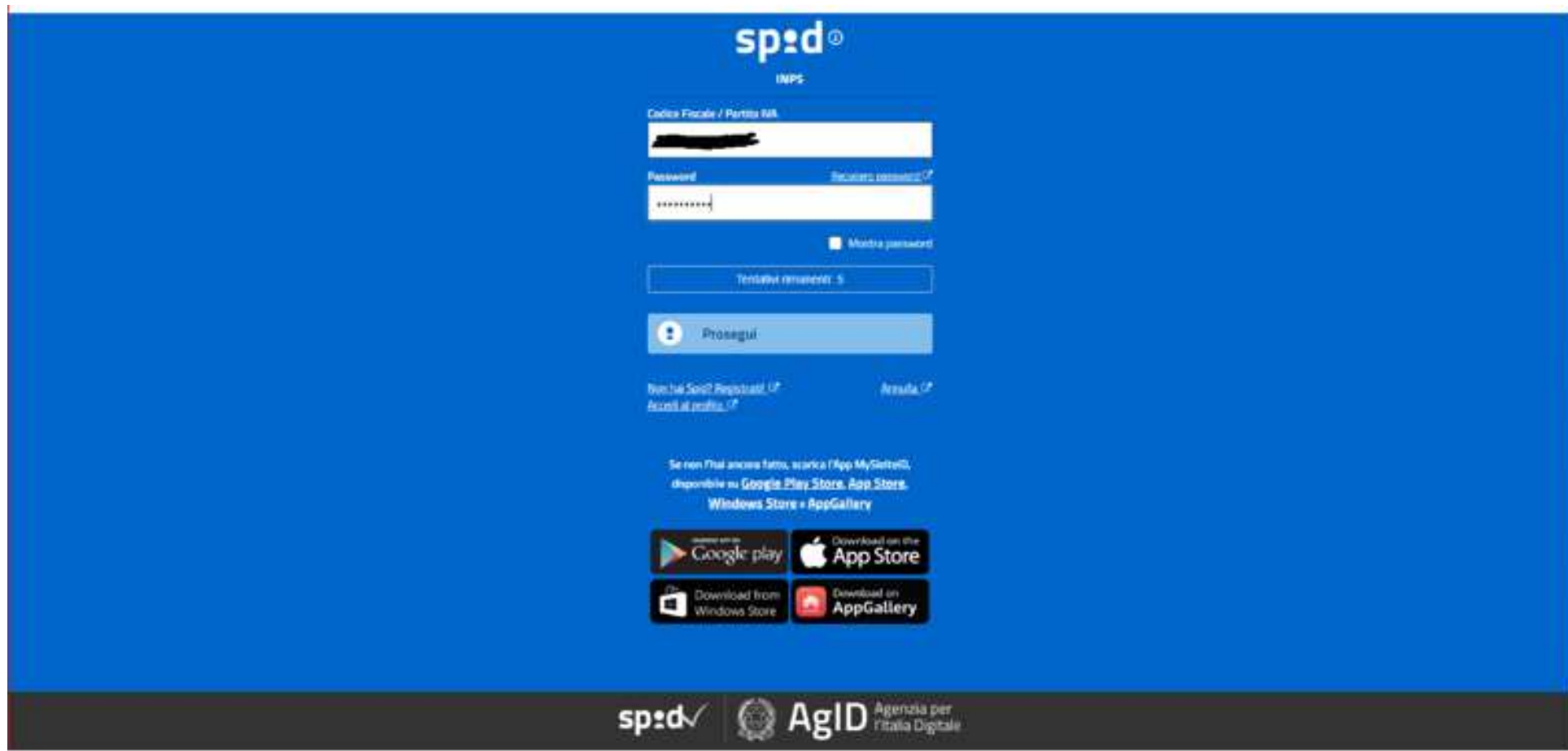
REDDITO DI CITTADINANZA

SPID PROVIDERS:

- TIM id
- SpidItalia
- Intesa ID
- Poste ID
- TeamSystem ID
- etnaID
- aruba.it ID
- ID InfoCamere
- Lepida
- SIELTE id
- InfoCert ID
- Namirial ID
- [Maggiori info](#)
- [Non hai SPID?](#)

STEP 2: inserimento credenziali

Si inseriscono le proprie credenziali per accedere con SPID e la propria password.



The image shows the SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) login interface. At the top, the SPID logo is displayed with the INPS (Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie) text below it. The main form area has a blue background and contains the following elements:

- A text input field for "Codice Fiscale / Partita IVA" with a blacked-out example.
- A text input field for "Password" with a masked example (dots) and a "Recupero credenziali" link.
- A "Mostra password" toggle button.
- A "Tentativi rimanenti: 5" indicator.
- A large blue "Prosegui" button.
- Links for "Non hai Spid? Registrati" and "Accedi al profilo".
- A message: "Se non l'hai ancora fatto, scarica l'App MySpid, disponibile su Google Play Store, App Store, Windows Store e AppGallery".
- Four app store download buttons: Google play, App Store, Windows Store, and AppGallery.

The footer of the interface is dark blue and contains the SPID logo, the AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) logo, and the text "Agenzia per l'Italia Digitale".

STEP 3: Scelta tra OTP (one time password) o notifica “push”

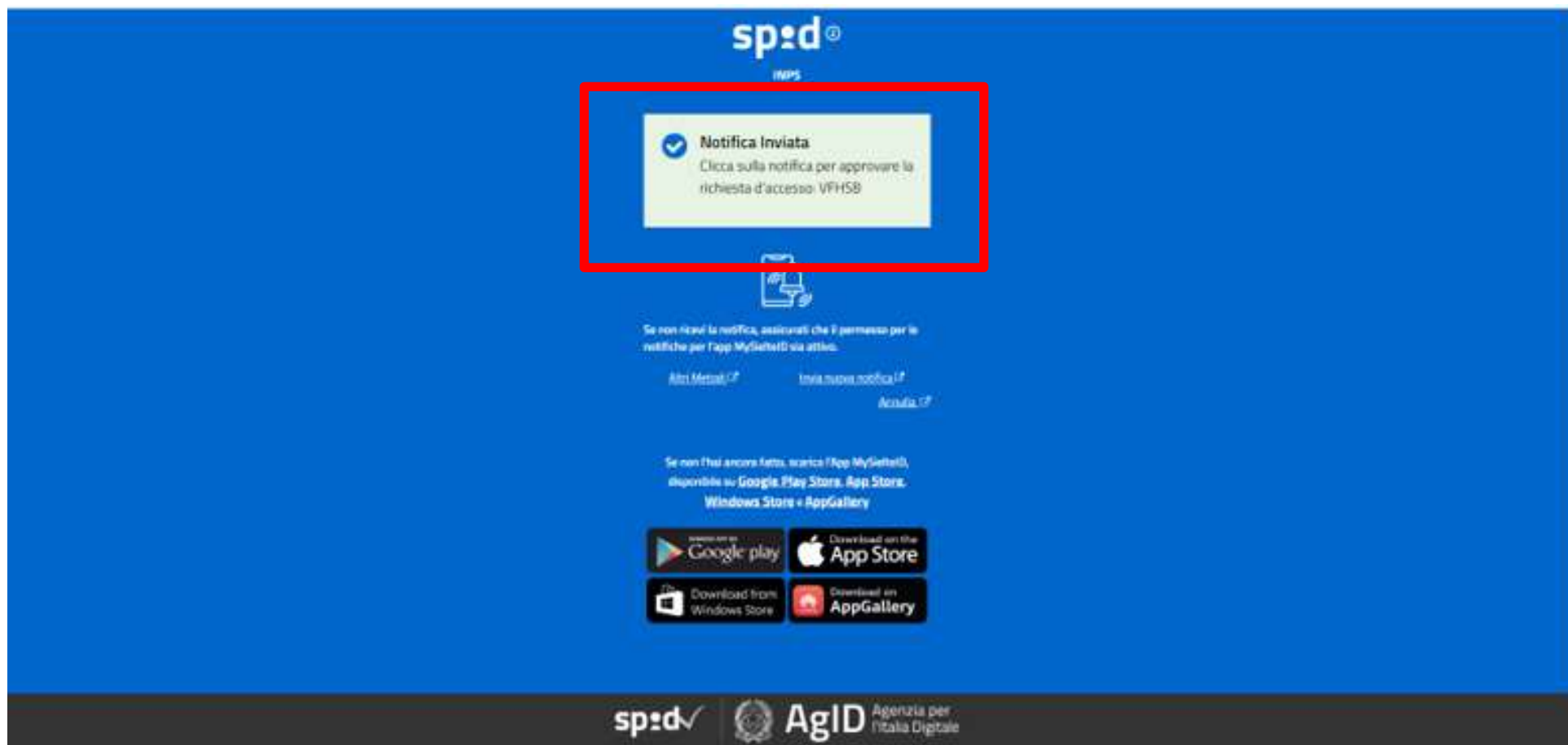
Dopo aver inserito le proprie credenziali SPID, si sceglie se OTP (invio di una «one time password», o password temporanea) o invio di una notifica «push» sull'app.

In questo di esempio sfruttiamo la notifica push sull'app.



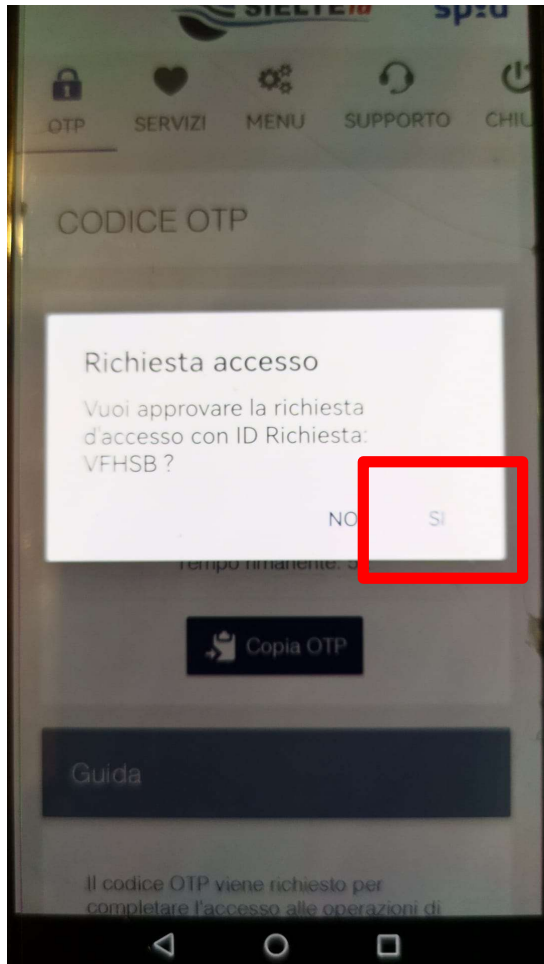
STEP 4: Visualizzazione codice notifica da accettare sull'App

Il provider di SPID ci informerà dell'invio della notifica.



STEP 5: Accettazione della notifica

Si procede a confermare l'accesso tramite la notifica ricevuta.



STEP 6: Autorizzazione alla trasmissione delle informazioni

Sarà infine necessario cliccare sull'autorizzazione alla trasmissione delle informazioni richieste dal fornitore di servizi al quale si intende accedere.

spid
INPS

Accedendo a questo servizio con Spid ID autorizzi Spid a trasmettere al sito la seguenti informazioni:

- Codice Identificativo
- Codice Fiscale
- Cognome
- Nome
- Sesso
- Data di nascita
- Provincia di nascita
- Luogo di nascita
- Numero di telefono mobile
- Indirizzo di posta elettronica
- Domichio digitale

 Autorizza

[Avv. 17](#)

spid AgID Agenzia per l'Italia Digitale